



ПОЛИТИКА КОНФИДЕН- ЦИАЛЬНОСТИ

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

Политика конфиденциальности

Мы являемся Гете-Институтом и наш адрес:

Гете-Институт e.V.
Оскар-фон-Миллер-Ринг 18
80333 Мюнхен

Мы обращаемся к нашим читателям и людям, о которых у нас есть информация, как **к вам**. Мы называем информацию, которой мы можем располагать о вас, **данными**. Общий регламент по защите данных - самый важный закон о защите данных в ЕС. Мы сокращенно называем его **GDPR**.

Независимо от того, в какой стране вы находитесь: для нас важно, чтобы вы были проинформированы о защите данных. Поэтому для определенных стран в пункте 14 вы найдете дополнительные сведения о защите данных.

1. Использование нашего сайта

Мы управляем веб-сайтом www.goethe.de, а также другими веб-сайтами, на которых мы указаны в выходных данных и которые содержат ссылку на настоящее заявление о защите данных. Все эти веб-сайты мы называем **нашими веб-сайтами**. На наших сайтах вам не нужно предоставлять никаких личных данных. Это касается только некоторых предложений. Например, если вы хотите забронировать курс, заказать рассылку или создать онлайн-аккаунт, мы попросим вас предоставить соответствующие данные. Информацию об этом вы найдете в разделе 2 данной политики конфиденциальности.

Даже если вы сами не вводите никаких данных на наших сайтах, мы собираем некоторые сведения о вашем посещении. Ваш браузер, то есть программа, с помощью которой вы выходите в Интернет, автоматически отправляет данные в нашу сеть. Мы называем эти данные **данными доступа**. К данным доступа относятся, например, последний посещенный вами веб-сайт, ваш IP-адрес и ваш интернет-провайдер.

IP-адрес - это номер, присвоенный вашим интернет-провайдером, по которому можно однозначно определить ваше интернет-соединение, подобно номеру телефона. Ваш интернет-провайдер может использовать этот номер для определения вашего имени в течение 7 дней. Поэтому IP-адрес считается персональными данными и защищен GDPR. Важно: Мы не можем определить по нему ваше имя. У нас нет доступа к информации, хранящейся у вашего интернет-провайдера.

Мы используем ваши данные доступа, чтобы как можно раньше обнаружить и устранить неполадки на сайте. Мы удаляем их через 7 дней.

Нам помогают компании, которые специализируются на предоставлении наших веб-сайтов. Мы называем эти и другие компании, которые предоставляют нам услуги, **поставщиками услуг**. Не исключено, что сотрудники этих поставщиков услуг могут видеть ваши данные или обрабатывать их каким-либо другим способом. Но даже в этом случае мы хотим как можно лучше защитить ваши данные от неправомерного использования. Поэтому мы заключаем с нашими поставщиками услуг договоры о защите данных. Эти договоры известны как соглашения об обработке данных, или сокращенно **DPA**.

GDPR в ст. 6 абз. 1 предложение 1 b) и Закон о защите данных телекоммуникационных цифровых услуг (**TDDDG**) в § 25 позволяют нам использовать ваши данные для целей, которые мы указали вам в этом разделе 1. Если мы заключаем DPA, применяется ст. 28 GDPR. Обработка

этих данных технически необходима для отображения нашего веб-сайта для вас. Информацию об использовании файлов cookie можно найти в разделе 4.

2. Обработка данных при заключении договоров, курсах и экзаменах

В наших институтах, а также у наших партнеров по сотрудничеству вы можете бронировать курсы и экзамены, создавать онлайн-аккаунты на наших веб-сайтах и регистрироваться для получения других предложений. Все эти различные услуги мы называем **предложениями**.

Вся информация о защите данных для ваших онлайн-аккаунтов находится в пункте 3.

Данные, которые вы предоставляете нам при использовании наших предложений, мы используем для предоставления желаемых предложений. Добровольно предоставленные данные мы помечаем как таковые. В дополнение к вашим данным часто возникают дополнительные данные, например, из тестов для определения уровня, упражнений, экзаменов или сообщений, которые мы обмениваем с вами.

Если мы запрашиваем у вас данные о здоровье или другие особо конфиденциальные данные, например, об аллергии для предложения с питанием, мы запрашиваем ваше согласие.

a) Данные экзаменов и экзаменационные документы

Данные о ваших экзаменах, которые вы сдаете у нас или у наших партнеров по экзаменационной деятельности, мы называем **данными экзаменов**. К ним относятся, помимо вашего имени, дата и место рождения, результаты экзаменов, дата экзаменов, номер аттестата, а также ваши **экзаменационные документы**. Это документы, которые вы получили и обработали во время экзамена, а также документы о том, как мы оценили ваш экзамен.

Если вы сдали экзамен у одного из наших партнеров по экзаменам, мы получаем от него ваши экзаменационные данные и используем их также, как описано в пункте 2. Если у вас есть вопросы по этому поводу, обращайтесь по адресу datenschutz@goethe.de.

Для получения информации об обработке данных одним из наших партнеров по экзаменам обращайтесь непосредственно к нему.

b) Замена сертификатов

Мы сохраняем данные о вашем экзамене даже после его окончания, чтобы по вашему желанию выдать вам дубликат сертификата. Более подробную информацию о дубликате сертификата вы найдете в правилах проведения экзаменов. Вы можете найти их по следующей ссылке: www.goethe.de/pro/relaunch/prf/de/Pruefungsordnung.pdf

c) Проверка сертификатов

Мы также предоставляем данные вашего экзамена третьим лицам, которые хотят проверить подлинность сертификата Гете. Мы называем эти третьи стороны **органами признания**. Они могут просмотреть данные о ваших экзаменах на сайте verify.goethe.de/verify. Мы активно передаем ваши данные в некоторые немецкие дипломатические представительства за рубежом для проведения экзаменов, необходимых для получения визы в их зоне ответственности. Или признающий орган запрашивает нас через сайт pruefungen@goethe.de, является ли сертификат подлинным или нет. Мы предоставляем информацию, выходящую за рамки ответа "да/нет", только в том случае, если признающий орган подтверждает правовые основания для предоставления такой информации.

d) Расследования мошенничества, проводимые государственными органами

Если признающим органом является государственный орган, действует следующее: Если он сообщит нам, что у него есть конкретные доказательства того, что представленный Goethe-Zertifikat является поддельным, и сможет заявить о правовом основании для получения этой

информации, мы передадим следующие данные в дополнение к вышеупомянутым данным экзамена: Копия вашего удостоверения личности и документов, относящихся к вашему экзамену, которые также могут включать образец письменной работы.

Полезно знать: даже в случаях, отличных от описанных здесь, мы передаем данные уполномоченным органам, если это требуется от нас по закону или разрешено законом, например, для подачи заявления в полицию или в случае, если мы вызваны в качестве свидетелей.

e) Экзаменационный блок

Если правила проведения экзаменов позволяют нам это сделать, мы блокируем определенных кандидатов от сдачи экзаменов в наших экзаменационных центрах по всему миру. Мы вносим соответствующую запись в нашу центральную базу данных, чтобы блокировка вступила в силу во всех экзаменационных центрах. Для этого мы вводим имя, дату и место рождения соответствующего кандидата на сдачу экзамена, а также срок блокировки.

f) Гёте-институты по всему миру

Мы храним записи на ваши курсы и экзамены в нашей центральной базе данных в Европейском Союзе. Другие Гёте-институты также могут получить доступ к этой базе данных, если это не запрещено местным законодательством.

Для Гёте-институтов, расположенных за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны, мы приняли меры по обеспечению надлежащего уровня защиты данных. Мы предоставляем нашим сотрудникам во всех Гёте-институтах по всему миру одинаковые рекомендации по защите данных.

g) Передача данных

При предоставлении наших услуг, например, языкового курса, мы частично передаем ваши данные нашим поставщикам услуг. Это может быть, например, поставщик программного обеспечения, которое мы используем для языкового курса. В этом случае мы предварительно заключаем с поставщиком услуг необходимый договор о защите данных.

Если вы бронируете наши услуги онлайн и оплачиваете их онлайн, мы передаем часть ваших данных, необходимых для оплаты, например, ваше имя и сумму оплаты, соответствующему поставщику услуг. В некоторых случаях поставщик услуг запросит у вас на своем сайте дополнительные данные, например данные вашей кредитной карты или если вы хотите создать там учетную запись. В этом случае действует политика конфиденциальности соответствующего поставщика услуг. Вы можете ознакомиться с ней в процессе бронирования.

h) Удаление ваших данных

Мы удаляем ваши данные, когда ваш контракт с нами заканчивается и истекают все сроки хранения, которые мы обязаны соблюдать. Это не относится к случаям, когда вы дали согласие на использование ваших данных в течение более длительного времени.

Если вы принимали участие в экзамене у нас или у одного из наших партнеров по сотрудничеству, мы удалим ваши данные не позднее чем через 10 лет. Мы удаляем или уничтожаем экзаменационные документы через 2 года после даты проведения экзамена. Если вы сдавали один из наших онлайн-экзаменов по немецкому языку, мы удалим ваши экзаменационные документы через 1 год после даты экзамена.

i) Правовая основа

GDPR разрешает нам использовать ваши данные для большинства целей, упомянутых в этом разделе, поскольку они необходимы для предоставления запрошенной вами услуги, согласно ст. 6 п. 1 предложения 1 b) GDPR.

Если мы передаем ваши данные немецким властям, чтобы они могли проверить подлинность языкового сертификата, правовым основанием является § 23 (1) № 2 BDSG. К этому добавляются законы, действующие во всем мире, которые обязывают нас передавать данные государственным органам. В Германии это, например, § 161a Уголовно-процессуального кодекса (StPO).

Если вы дали нам согласие на использование особо чувствительных данных о вас, например, данных о вашем здоровье, правовым основанием является ст. 9 п. 2 а) GDPR.

3. Mein Goethe.de, учебная платформа и другие онлайн-услуги

a) Обзор онлайн-счетов Гёте

Если вы хотите в полной мере пользоваться услугами наших сайтов, вам, как правило, потребуется одна или несколько учетных записей в Интернете, например, **учетная запись Mein Goethe.de**. Например, учетная запись Mein Goethe.de является основой для создания учетной записи на **Goethe Learning Platform** или **Deutsch für dich**.

Вы можете создать свой аккаунт на этих сайтах независимо от аккаунта на сайте Mein Goethe.de:

junioruni.goethe.de

kinderuni.goethe.de

profiuni.goethe.de

b) Мой аккаунт на сайте Goethe.de

С помощью учетной записи на сайте Mein Goethe.de вы можете

- использовать бесплатные **функции сообщества**. К ним относятся, например, комментарии и сообщения в блогах и форумах или чаты с другими пользователями;
- Бронируйте и управляйте бесплатными и платными предложениями, такими как
 - o Онлайн-курсы и очные курсы или экзамены
 - o определенные учебные платформы,
 - o Возьмите медиафайлы в цифровом виде или зарезервируйте их для наших справочных библиотек.

Для первоначальной регистрации нам нужен ваш адрес электронной почты, пароль и страна. Вместе мы называем это **данными для входа в систему**. Это позволит вам получить доступ на

- Ваш профиль с возможностью ввода дополнительных личных данных,
- Настройки вашей учетной записи, включая кнопку удаления,
- Ваши подписки и согласия на рассылку новостей,
- функционирование общества и
- возможности бронирования для других функций сайта Mein Goethe.de.

Если вы пользуетесь функциями сообщества через свой аккаунт на сайте Mein Goethe.de, вы можете добровольно предоставить дополнительную информацию о себе в своем профиле и разместить контент, например, свою фотографию, тексты в виде сообщений в блогах или форумах, материалы для дискуссий и многое другое.

Если вы вошли в свой аккаунт на сайте Mein Goethe.de, мы покажем вам вашу персональную стартовую страницу. На ней вы увидите предложения и материалы, которые могут соответствовать вашему профилю пользователя. Для этого мы используем данные, сохраненные для вашей учетной записи.

В других разделах нашего сайта мы будем показывать вам персонализированные предложения только в том случае, если вы разрешили нам это сделать через окно cookie. Вы можете в любое время отозвать свое согласие в настройках конфиденциальности в конце нашего веб-сайта.

c) Учебная платформа Goethe

Зарегистрировавшись на нашей учебной платформе <https://onlinecourse.goethe.de>, вы сможете посещать наши языковые курсы и программы онлайн-обучения.

Мы используем ваши **регистрационные данные**, такие как имя, адрес электронной почты и пароль, для создания вашей учетной записи, чтобы иметь возможность обращаться к вам лично, а также для того, чтобы вы могли входить и выходить из своего личного кабинета.

Когда вы пользуетесь учебной платформой, генерируются дополнительные данные, например, когда вы открыли курс, выполнили упражнения, какие оценки вы получили или каков ваш прогресс в курсе. Мы называем эту информацию **данными об использовании**.

Помимо данных об использовании, мы обрабатываем данные, которые вы сами вводите во время курса, в частности, ваш текстовый и голосовой ввод. Мы называем эти данные **данными о содержимом**.

аа) Выполнение договора

Мы используем данные о вашем использовании и содержании, чтобы предложить вам забронированные курсы и учебные программы и, в частности, предоставить следующие услуги:

- Динамическая адаптация предложения к вашим способностям и привычкам в обучении, например, с помощью визуализации прогресса в обучении,
- Отправка уведомлений и напоминаний, например, об окончании курса,
- Обеспечение автоматической коррекции и оценки текстовых и речевых задач, в том числе с помощью языковых моделей на основе искусственного интеллекта. Мы сокращенно называем эти функции **ИИ**.
- Предоставление интерактивных вариантов общения, например, в виде интерактивного чатбота, обучающегося искусственному интеллекту.

Если вы принимаете участие в синхронизированных онлайн-тренингах с одним из наших преподавателей, вы будете перенаправлены на используемый нами инструмент для проведения конференций по ссылке. Мы не храним данные, полученные во время онлайн-встреч. Мы заключили соглашение о защите данных с поставщиком конференц-инструмента для защиты ваших данных.

bb) Данные по улучшению и анализу обслуживания

Мы также обрабатываем данные о вашем использовании и содержании, чтобы постоянно совершенствовать учебную платформу, в частности, выявлять слабые места и оптимизировать функции анализа текста и речи.

Для этих целей мы используем ваши данные в обезличенном виде. В частности, это касается случаев, когда мы используем ваши данные для обучения моделей искусственного интеллекта и для других исследовательских и статистических целей. Мы называем эти обезличенные **данные данными анализа**. Чтобы создать аналитические данные, мы заменяем ваше имя или возраст, например, другим случайно выбранным значением. Это означает, что вас как человека, стоящего за этими данными, можно либо вообще не узнать, либо узнать только с помощью специально защищенной дополнительной информации от отдельных сотрудников нашей компании.

Мы также передаем данные анализа исследователям и статистикам, помогая им, например, лучше понять процесс изучения языка и разработать эффективные механизмы коррекции и обратной связи, а также приложения, обеспечивающие наилучшую поддержку людям, изучающим немецкий язык.

d) *Немецкий язык для вашего счета*

Вы можете пользоваться нашей бесплатной программой обучения [Deutsch für dich](#), не предоставляя никакой информации о себе. Если вы хотите взаимодействовать с другими учащимися и использовать определенные функции, вам потребуется учетная запись. В этом случае мы также обрабатываем ваши данные для предоставления интерактивных возможностей общения, в том числе в виде интерактивного обучающего чатбота с искусственным интеллектом. Дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем ваши

данные, когда вы используете наш интерактивный чатбот с искусственным интеллектом, можно найти в разделе 3 c) bb).

e) Отмена

Если вы не подтвердите свою регистрацию в течение 7 дней, ваш аккаунт на сайте Mein Goethe.de и все данные будут удалены. Это не относится к учетным записям Mein Goethe.de, которые вы создали при бронировании в интернет-магазине. Они сохраняются до тех пор, пока вы не запросите их удаление. Для этого воспользуйтесь функцией удаления в вашей учетной записи Mein Goethe.de. Если вы еще не подтвердили свою учетную запись на сайте Mein Goethe.de, напишите, пожалуйста, по адресу datenschutz@goethe.de. Мы автоматически удалим ваш аккаунт на сайте Mein Goethe.de, если вы не будете пользоваться им в течение 6 лет.

То же самое относится и к вашей учетной записи Deutsch für dich. Вы можете удалить свой аккаунт Deutsch für dich независимо от своего аккаунта Mein Goethe.de. Для этого воспользуйтесь функцией "Отменить членство" в вашей учетной записи Deutsch für Dich. После этого все данные будут удалены из Deutsch für dich. Данные в учетной записи Mein Goethe.de останутся до тех пор, пока мы не удалим их по истечении вышеупомянутых сроков.

Мы автоматически удалим вашу учетную запись на учебной платформе, если вы не используете ее в течение 3 лет или как только вы запросите ее удаление. Не позднее этого срока мы также удалим все данные, которые были собраны во время курса, тренинга или занятий.

После 1 года неиспользования мы автоматически удалим вашу учетную запись на следующих сайтах:

<https://junioruni.goethe.de>

<https://kinderuni.goethe.de>

<https://profuni.goethe.de>

f) Правовая основа

Когда вы создаете учетную запись на сайте Mein Goethe.de, учебной платформе или в другом онлайн-режиме, вы заключаете с нами пользовательское соглашение. Мы используем необходимые данные для его выполнения. GDPR разрешает нам это делать в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 b).

Когда мы показываем вам персонализированную стартовую страницу, мы используем данные о забронированных вами предложениях и ваших возможных интересах. GDPR позволяет нам делать это в качестве маркетинга наших предложений в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 f) GDPR. Это действует до тех пор, пока вы не возражаете. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу datenschutz@goethe.de.

Использование ваших данных для создания аналитических данных разрешено GDPR в ст. 6 п. 4 GDPR. Анонимная дальнейшая обработка ваших данных совместима с первоначальной целью предоставления услуги.

Информация об использовании ваших данных, если вы дали разрешение на использование файлов cookie, приведена в разделе 4.

4. файлы cookie и другие веб-технологии

На наших сайтах мы используем файлы cookie и другие веб-технологии. Все вместе мы называем их **файлами cookie**. С помощью файлов cookie мы обеспечиваем, чтобы

- вы можете использовать наш сайт с обычными функциями, такими как корзина для покупок,
- мы и уполномоченные партнеры по сотрудничеству можем измерять использование наших веб-сайтов, и

- мы можем показывать определенным пользователям предложения на наших сайтах или сайтах наших партнеров по сотрудничеству, которые соответствуют их предыдущему поведению.

Всю информацию о различных типах файлов cookie, правовых основаниях для обработки данных и настройках можно найти на сайте Настройки конфиденциальности в конце нашего веб-сайта.

Кстати: На наших сайтах

junioruni.goethe.de

kinderuni.goethe.de

profiuni.goethe.de

мы не показываем никаких предложений, которые соответствуют вашему предыдущему поведению пользователя, поскольку эти страницы предназначены для детей и молодых людей.

5. реклама и информационный бюллетень

a) Реклама по почте, электронной почте или в текстовых сообщениях

Если мы получим от вас ваше имя и почтовый адрес, например, потому что вы забронировали у нас предложение, мы можем использовать эти данные для почтовой рекламы в ваш адрес.

Если мы получим от вас номер телефона или адрес электронной почты, мы можем отправлять вам сообщения по электронной почте или текстовые сообщения (например, через Messenger или SMS) с рекламой наших аналогичных предложений, опросами об удовлетворенности клиентов или другими исследованиями.

Вы можете в любое время полностью или частично возразить против использования вашего почтового адреса, номера телефона и адреса электронной почты для этих целей в письменном или электронном виде, например, по электронной почте info@goethe.de, бесплатно на будущее.

b) Информационный бюллетень

Если вы подписались на одну из наших рассылок, мы обрабатываем ваше имя, адрес электронной почты, чтобы отправить вам заказанную рассылку на указанный вами адрес электронной почты и обратиться к вам по имени в приветствии, а также информацию об использовании вами рассылки, чтобы понять, какая информация вас интересует или не интересует, и таким образом постоянно улучшать и персонализировать содержание нашей рассылки.

Чтобы получить информацию о том, как вы пользуетесь нашей рассылкой, некоторые из наших информационных бюллетеней содержат так называемый "веб-маяк", то есть файл размером с пиксель, который загружается с сервера, используемого для этой цели, при открытии бюллетеня. С его помощью мы собираем такую ​​техническую информацию, как ваш браузер и операционная система, ваш IP-адрес, время получения и открытия рассылки, а также ссылки, содержащиеся в рассылке, на которые вы перешли.

c) Правовая основа

Мы обрабатываем ваши данные на основании наших законных интересов в области прямого маркетинга. GDPR разрешает это в ст. 6 п. 1 предложение 1 f). Раздел 7 (3) UWG также применяется к использованию ваших контактных данных для рекламы по электронной почте или в текстовых сообщениях. Для информационных рассылок, на которые вы подписались, правовым основанием является ст. 6 п. 1 b) GDPR.

Мы используем ваши контактные данные, в частности номер телефона, для других видов рекламы, кроме вышеупомянутых, например, для рекламных звонков, если вы дали нам отдельное согласие на это. В этом случае правовым основанием для обработки данных является ст. 6 п. 1 предложение 1 a) GDPR.

6. Наше присутствие на Facebook, Instagram и TikTok

Если вы пользуетесь нашими **социальными сетями** в TikTok, Facebook или Instagram, мы несем ответственность за обработку ваших данных различными способами. В некоторых случаях мы несем ответственность единолично, а в других - совместно со следующими провайдерами:

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Дублин, D02 T380, Ирландия

(Ваш поставщик в Европейской экономической зоне - это страны ЕС, а также Исландия, Лихтенштейн и Норвегия)

TikTok Information Technologies UK Limited, 4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, United Kingdom.

(Ваш провайдер, если вы используете TikTok в Великобритании)

Bytedance Ltd. по адресу P.O. Box 31119 Grand Pavilion, Hibiscus Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman, KY1 - 1205 Cayman Islands.

(Ваш провайдер, если вы используете TikTok в других странах)

Meta Platforms Ireland Ltd, 2/4 Grand Canal Quay, D02 R890 Dublin, Ireland

(Ваш провайдер, если вы пользуетесь Facebook и Instagram на территории ЕС)

Meta Platforms Technologies, LLC 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, США

Ваш провайдер, если вы используете Facebook и Instagram в других странах)

а) Обработка данных под собственную ответственность

aa) Обмен информацией в наших социальных сетях

Если вы используете функции сообщества на наших сайтах социальных сетей (например, Messenger, функция комментариев, кнопка "Мне нравится", кнопка "Следовать" и т. д.), мы используем ваши данные, чтобы ответить вам. В зависимости от ваших личных настроек они могут включать Имя пользователя, фотографию профиля, дату взаимодействия, возраст, пол, язык, другие видимые нам данные или содержание комментариев или сообщений, а также содержание, которое вы публикуете в своем профиле.

Если вы обращаетесь к нам с вопросами о конкретных предложениях, например, о наших курсах или мероприятиях, мы ответим вам тем же способом: в личном сообщении или в публичных сообщениях или комментариях. Кроме того, мы можем использовать ваши данные, чтобы запросить у вас разрешение на общение с вами за пределами наших социальных сетей, например, по электронной почте или с помощью текстовых сообщений (ст. 6 (1) предложение 1 c) GDPR).

GDPR позволяет нам это делать в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 b) GDPR.

Если вы оставляете нам отзывы (например, комментируете или отмечаете наши посты или отправляете личные сообщения), мы обрабатываем ваши данные, чтобы улучшить наше присутствие в социальных сетях, наши бизнес-процессы, маркетинговые меры и нашу поддержку.

GDPR позволяет нам сделать это в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 f) GDPR, если вы не возражаете против этого.

bb) Конкурсы

Время от времени мы проводим конкурсы на наших сайтах в социальных сетях. Если вы примете участие в конкурсе, мы проинформируем вас о том, как мы обрабатываем ваши данные в рамках конкурса.

cc) Мониторинг социальных сетей

Для повышения качества и дальнейшего развития нашего контента, улучшения маркетинга и распознавания потенциальных рисков (например, политических кризисов или последствий природных явлений) мы анализируем сообщения, опубликованные пользователями наших социальных сетей. Для этой цели мы используем инструмент листинга и аналитики социальных сетей Talkwalker S.à r.l., 16, Avenue Monterey L-2163 Luxembourg.

Мы анализируем только ваши общедоступные действия и материалы на форумах, блогах и новостных сайтах. Это также могут быть отдельные цитаты или другие ваши данные, например имя пользователя.

Мы проводим этот анализ, поскольку он важен для нас, чтобы улучшить наши предложения, информацию и уведомления о возможных политических или экологических рисках. GDPR разрешает нам это делать в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 f) GDPR, если вы не возражаете против этого.

b) Обработка данных под совместной ответственностью Meta и TikTok

Если вы следите за нашими страницами в социальных сетях или нажимаете кнопку "Мне нравится", Meta или TikTok добавляют ваш профиль в список всех "последователей" или "друзей" и делают эту информацию доступной для нас. Мы можем видеть только общедоступную информацию в вашем профиле. Вы можете выбрать, какие данные это будут, в настройках вашего профиля.

Когда вы посещаете наши социальные сети или взаимодействуете с ними, мы получаем статистику о наших "последователях" или "друзьях" из Meta или TikTok.

Это может касаться, например: Возраста, пола, страны, города, данных об использовании и технических данных, такие как время посещения, тип взаимодействия, продолжительность взаимодействия, частота взаимодействия, продолжительность входа на страницу или воспроизведения.

В противном случае мы используем статистические данные в соответствии со ст. 6 п. 1 предложения 1 f) GDPR для защиты наших законных интересов или интересов третьих лиц, поскольку мы хотим улучшить и адаптировать наши предложения, продолжить разработку услуг и предложений, а также контролировать и совершенствовать бизнес-процессы. Мы также используем статистические данные для анализа успешности и целевой рекламы. У вас есть возможность отказаться от целевой рекламы в настройках.

Если вы не зарегистрированы в Facebook, Instagram или TikTok, мы не получаем от Meta или TikTok никакой информации о вашем посещении или использовании наших соответствующих социальных сетей.

c) Удаление ваших персональных данных

Если вы дали нам согласие на хранение ваших контактных данных и информации о вашем взаимодействии в Facebook, Instagram или TikTok в нашей системе управления клиентами, мы удалим ваши личные данные, как только вы отзовете свое согласие.

Мы обрабатываем публичную информацию вашего профиля до тех пор, пока он виден на наших сайтах социальных сетей.

d) Контактная информация по вопросам защиты данных

Если у вас возникли вопросы о защите данных в связи с нашим присутствием в социальных сетях, вы можете обратиться по адресу datenschutz@goethe.de или по контактными данным, указанным в уведомлениях о конфиденциальности Meta или TikTok.

С политикой конфиденциальности TikTok можно ознакомиться на сайте <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

С политикой конфиденциальности Meta можно ознакомиться по адресу <https://www.facebook.com/privacy/center/>.

7. социальные плагины, виджеты и встраивание видео

Мы встраиваем на наши сайты так называемые социальные плагины, виджеты и видеоролики от сторонних провайдеров, если вы дали на это согласие в настройках конфиденциальности.

Всю юридическую информацию и параметры настройки можно найти в настройках конфиденциальности в конце нашего веб-сайта.

В дополнение к подробной информации в настройках конфиденциальности здесь приведены некоторые примеры этих технологий:

a) Виджеты Spotify и Soundcloud

Так называемые виджеты из сетей Spotify и Soundcloud используются на наших сайтах для интерактивного оформления нашего контента.

b) Контент из социальных сетей, таких как X, Instagram и Facebook

Контент (посты, комментарии и/или каналы) из X, Instagram и других социальных сетей, таких как Spotify и Soundcloud, может отображаться на наших сайтах, в частности в наших статьях, с помощью социальных плагинов. Через социальные плагины может быть установлено прямое соединение с серверами соответствующей сети, что приводит к передаче данных провайдеру. В частности, речь может идти о следующих данных:

- Посетил веб-сайт
- Информация о браузере
- Информация об операционной системе
- IP-адрес

c) Видеоплагины для YouTube и Vimeo

Сторонний контент с YouTube и Vimeo интегрируется в наши сайты для придания интерактивности.

8. WhatsApp Бизнес

На некоторых наших сайтах вы найдете ссылку, по которой можно связаться с нами напрямую через WhatsApp. Чтобы ответить вам, мы используем WhatsApp Business, услугу, предоставляемую нам компанией WhatsApp Ireland Limited (**WhatsApp**).

Мы обрабатываем данные, которые вы передаете нам или которые хранятся в вашем профиле, такие как номер телефона, имя и фотография профиля.

Для предоставления этой услуги WhatsApp использует другие компании, некоторые из которых расположены в странах за пределами Европейской экономической зоны, включая WhatsApp LLC и Meta Operations Inc. в США.

Мы используем WhatsApp Business, потому что нам важно, чтобы вы могли быстро и легко связаться с нами. GDPR позволяет нам это делать в соответствии со ст. 6 п. 1 предложение 1 f) GDPR. Мы удалим данные, полученные через WhatsApp Business, в течение четырех месяцев после ответа на ваш запрос.

9. Глобальная обработка данных

Мы или наши поставщики услуг могут также обрабатывать ваши данные за пределами страны, в которой вы находитесь.

Мы обрабатываем данные в странах за пределами Европейского Союза только в том случае, если уровень защиты данных там достаточно высок. Мы используем различные методы, чтобы убедиться в этом:

- Комиссия ЕС в своем решении определила, что страна имеет хорошие позиции с точки зрения защиты данных. Это относится, например, к Великобритании, Швейцарии, Канаде и Японии.
- Или мы заключаем стандартное соглашение о защите данных с нашим поставщиком услуг. Если вы хотите получить копию этого соглашения, обратитесь по адресу datenschutz@goethe.de.

10. безопасность данных

Мы защищаем наши веб-сайты и другие системы с помощью технических и организационных мер безопасности. Для нас важно, чтобы ваши данные были защищены от потери или несанкционированного доступа, изменения или распространения. Одним из примеров технических мер безопасности является передача данных в зашифрованном виде при использовании вашей учетной записи на сайте Mein Goethe.de.

11. Ваши права

У вас есть право:

- запрашивать **информацию** о ваших данных (ст. 15 GDPR);
- запросить **исправление** неточных или неполных данных (ст. 16 GDPR);
- запросить **удаление** ваших данных (ст. 17 GDPR). Однако мы можем хранить ваши данные, несмотря на ваш запрос об их удалении, если это необходимо:
 - осуществлять право на свободу выражения мнений и информации;
 - для выполнения юридических обязательств;
 - по причинам, представляющим общественный интерес.
- требовать **ограничения обработки** ваших данных (ст. 18 GDPR), если
 - Вы оспариваете точность данных, а мы проверяем их достоверность;
 - обработка является незаконной, но вы возражаете против удаления;
 - нам больше не нужны эти данные, но они необходимы вам для судебного преследования или
 - вы возразили против обработки, пока мы рассматриваем ваше возражение;
- запрашивать **передачу данных**, т.е. право получить от нас обратно ваши данные, которые вы нам предоставили, в общепринятом и машиночитаемом формате или запросить их передачу другому контроллеру (ст. 20 GDPR);
- **подать жалобу в орган надзора** (ст. 77 GDPR). Как правило, вы можете обратиться в орган надзора по месту вашего обычного проживания или работы. Контролирующим органом, ответственным за нас, является

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Str. 153
53117 Bonn
E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

12. право на возражение

Если мы используем ваши данные в законных интересах, вы можете возразить против этого. Эти случаи можно распознать по тому, что мы ссылаемся на ваше право возражать или указываем в качестве правового основания ст. 6 п. 1 предложение 1 f) GDPR.

Если мы используем ваши данные для рекламы, вам достаточно просто возразить против этого. После этого мы больше не будем использовать эти данные в рекламных целях.

Если мы используем ваши данные в других законных интересах, пожалуйста, предоставьте причины вашего возражения, вытекающие из вашей конкретной ситуации. GDPR предусматривает это, чтобы мы могли рассмотреть ваше возражение и сопоставить ваши личные интересы с нашими.

Если оценка покажет, что ваши интересы преобладают, мы не будем обрабатывать ваши данные дальше. Если мы сможем доказать, что существуют убедительные интересы, заслуживающие защиты, которые перевешивают ваши интересы, или если мы используем данные для предъявления юридических претензий, мы сообщим вам об этом. В этом случае мы будем продолжать обрабатывать ваши данные до тех пор, пока нам не придется их удалить.

13. контактное лицо по защите данных

Если у вас есть вопросы или опасения по поводу защиты данных и ваших прав, пожалуйста, свяжитесь с сотрудником по защите данных

Die Datenschutzbeauftragte
Goethe-Institut e.V.
Oskar-von-Miller-Ring 18
80333 München
datenschutz@goethe.de

14. Информация о защите данных для некоторых стран

В стране вашего местонахождения могут действовать дополнительные правила защиты данных. Например, те, которые расширяют ваши права на защиту данных или предъявляют к нам особые требования. Актуальный список стран можно найти на сайте www.goethe.de/de/dat.html в пункте 14.